



ПАО «Авиакомпания «Сибирь»  
Россия, 633104, НСО, г. Обь-4  
ОГРН: 1025405624430  
ИНН /КПП: 5448100656 / 997650001

Исх. № 10-С-210-15-4369  
от «31» августа 2015 г.

На № \_\_\_\_\_  
от «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.

### О внедрении EMD версии 2.0

Агентам ПАО «Авиакомпания «Сибирь»

Уважаемые коллеги!

Информируем Вас о том, что с «03» сентября 2015 г. оформление EMD на услуги в АСБ Gabriel (в т.ч. в графическом экране SRDT) на стоке ПАО «Авиакомпания «Сибирь» будет производиться в версии 2.0, которая вводит в эксплуатацию ассоциированный электронный ордер разных сборов (EMD-A).

Ассоциированный электронный ордер разных сборов (EMD-A) – это EMD, купоны которого связаны (ассоциированы) с полетными купонами электронного билета. Оформление EMD-A производится для услуг, непосредственно связанных с полетными сегментами перевозки.

Для услуг, не связанных с полетными сегментами перевозки, производится оформление электронного ордера разных сборов, не ассоциированного с билетом (EMD-S).

Таблица используемых кодов EMD в зависимости от типа EMD:

Код RFIC	Субкод RFISC	Название услуги	Тип EMD
G	OB3	Сбор за предоставление специального питания MEAL	EMD-A
A	OB5	Сбор за предварительное бронирование места в салоне воздушного судна/комфортное место в салоне PRE-RESERVED SEAT ASSIGNMENT	EMD-A
C	OAA	Предварительная оплата багажа PRE PAID BAGGAGE	EMD-A
C	OIB	Сбор за объявленную ценность багажа EXCESS VALUATION SPECIAL CHARGE	EMD-A
C	ODG	Оплата сверхнормативного багажа в аэропортах вылета WEIGHT SYSTEM CHARGE	EMD-A
E	OBH	Сбор за организацию перевозки несопровождаемого ребенка, оформленного по специальному сервисному тарифу UNACCOMPANIED MINOR	EMD-A
E	OBX	Сбор за предоставление обслуживания в бизнес-зале аэропорта г. Пекин LOUNGE ACCESS	EMD-A
D	995	Оплата сборов Перевозчика при возврате билета CANCELLATION FEE	EMD-S
D	98F	Оплата сборов при переоформлении билета PENALTY FEE	EMD-S



D	98D	Списание суммы на разницу в стоимости при переоформлении билета <b>FOR REFUND ONLY</b>	EMD-S
D	0MC	Компенсация пассажирам, отстраненным от полета <b>DENIED BOARDING COMPENSATION</b>	EMD-S
D	992	Доплата разницы в тарифах/таксах при допродаже на неактивные рейсы <b>TICKET AMENDMENT FEE</b>	EMD-S
D	98J	Оплата перевозки депортированного пассажира <b>MISCELLANEOUS CHARGE</b>	EMD-S

**Внимание!** Коды OBG и 98K применяемые в текущей версии EMD1.2, в новой версии EMD2.0 изменены на OIB и 992 соответственно.

EMD с кодом 98E прекращает свое действие. В версии EMD2.0 все возвратные и невозвратные суммы оформляются на EMD 98D с указанием NREF для невозвратных сумм в поле ENDO.

Например: **EUR200**

– для возвратных сумм

**NREFRUB5000/YR1500**

– для невозвратных сумм

**RUB5000/YR1500/NREF3500/YR1500**

– для возвратных и невозвратных сумм

(первыми указываются возвратные суммы)

**Важно!** Применение кодов Агентами определяется технологической документацией ПАО «Авиакомпания «Сибирь» в соответствии с Агентским соглашением.

#### Краткий порядок работы с EMD-A в АСБ Gabriel:

Для создания маски EMD-A необходимо:

- Открыть запись электронного билета (ЕТ), как в открытом бронировании, так и вне PNR.
- В записи ЕТ в поле **ACTION** указать код функции **IA**;
- В экране ЕТИА: в поле **ENTER RFISC FOR SELECTED CPNS** указать необходимый код услуги EMD-A (0B3, 0B5, 0AA, 0DG, 0BH, 0IB, 0BX) на оформляемом купоне (ax) и индикатор X в поле **TRANSMIT HERE**.
- Поля **Name, REC LOC, FROM, TO, ASSOCIATED TKT/CPN NBR** формируются системой автоматически. Все остальные поля заполняются в соответствии с действующей «Технологией оформления электронного ордера разных сборов (EMD) ПАО «Авиакомпания «Сибирь»».

#### Краткий порядок работы с EMD-A в SRDT:

Для создания маски EMD-A необходимо:

- Открыть запись электронного билета (ЕТ), как в открытом бронировании, так и вне PNR.
- В поле **Активность Е-билета** выбрать **Новое EMD-A**, нажать **Утвердить**;
- В экране **Отчет Е-билета** выбрать купон в поле **Все выделить**, в поле **Причина для выдачи кода RFIC** выбрать код цели оформления (С, А, Е или G) в зависимости от используемой услуги, нажать **Отправить**
- В полученной маске EMD-A в поле (**RFISC**) указать код услуги (0B3, 0B5, 0AA, 0DG, 0BH, 0IB, 0BX). Поля **Фамилия, Имя, Номер локатора, Откуда, Куда, Связанный с Е-билетом/Номер купона** формируются системой автоматически. Все остальные поля заполняются в соответствии с действующей «Технологией оформления электронного ордера разных сборов (EMD) ПАО «Авиакомпания «Сибирь» при работе в графическом экране «SITA Reservation Desktop» (SRDT)».

Оформление EMD-S (995, 98F, 98D, 0MC, 992, 98J), остается без изменений.



Полная информация об оформлении EMD-A внесена в «Технологию оформления электронного ордера разных сборов (EMD) ПАО «Авиакомпания «Сибирь» и «Технологию оформления электронного ордера разных сборов (EMD) ПАО «Авиакомпания «Сибирь» при работе в графическом экране «SITA Reservation Desktop» (SRDT)». Изменения в другую технологическую документацию будут внесены в рабочем порядке.

По всем технологическим вопросам можно получить консультации в Отделе Технологий и Обучения по электронной почте [tech@s7.ru](mailto:tech@s7.ru) или по телефонам: 8-800-200-88-86 (звонок по РФ бесплатный), +7 (383)222-31-35.

С уважением,  
ПАО «Авиакомпания «Сибирь»

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'Р.Г. Верещагин'.

Р.Г. Верещагин